



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

87060 MIRTO CROSIA (CS)

Via della Scienza, 26

www.iccrosiamirto.gov.it

Tel. 098342309 Fax 0983485084, mail csic8ar007@istruzione.it, csic8ar007@pec.istruzione.it



pon
2014-2020
FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

CARTA DEI SERVIZI SCOLASTICI

A. S. 2018/19





ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

87060 MIRTO CROSIA (CS)

Via della Scienza, 26

www.iccrosiamirto.gov.it

Tel. 098342309 Fax 0983485084, mail csic8ar007@istruzione.it, csic8ar007@pec.istruzione.it



PARTE I

PRINCIPI ISPIRATORI

I principi ispiratori della Carta dei Servizi si possono evincere dagli articoli fondanti della Costituzione italiana:

- **Art. 3:** “È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che limitando di fatto la libertà e l’uguaglianza dei cittadini impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l’effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all’organizzazione politica, economica e sociale del Paese.”
- **Art. 2:** “Tutti hanno diritto di manifestare liberamente il proprio pensiero, con la parola, con lo scritto e altri mezzi di diffusione.”
- **Art. 30:** “È dovere dei genitori mantenere, istruire, educare i figli anche se nati fuori dal matrimonio. Nei casi incapacità dei genitori, la legge provvede a che siano assolti i loro compiti.”
- **Art. 33:** “L’arte e la scienza sono libere e libero ne è l’insegnamento. La Repubblica detta norme generali sull’istruzione ed istituisce scuole statali per ogni grado di istruzione e Grandi Enti e privati hanno il diritto di istituire scuole o istituti di educazione, senza oneri per lo stato.”
- **Art. 34:** “La scuola è aperta a tutti. L’istruzione inferiore, impartita per almeno otto anni, è obbligatoria e gratuita.”

PRINCIPI FONDAMENTALI

UGUAGLIANZA

Nessuna discriminazione nell’erogazione del servizio scolastico può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche. Gli elementi di diversità sono fonte di arricchimento reciproco e occasione di crescita e confronto. La scuola crea condizioni di non discriminazione fin dal momento della formazione delle classi, che risultano essere eterogenee e ben equilibrate. (cfr. P.T.O.F.).



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

87060 MIRTO CROSIA (CS)

Via della Scienza, 26

www.iccrosiamirto.gov.it

Tel. 098342309 Fax 0983485084, mail csic8ar007@istruzione.it, csic8ar007@pec.istruzione.it



IMPARZIALITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO

La scuola garantisce in ogni momento, attraverso l'azione dei docenti e del personale ATA, la vigilanza sui minori e la continuità del servizio. Il servizio erogato da qualsiasi operatore scolastico deve essere ispirato da criteri di imparzialità, trasparenza ed equità.

ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

La scuola si adopera attraverso tutte le sue componenti, a sostenere la partecipazione dei genitori e l'accoglienza, l'integrazione e l'inserimento degli alunni. Particolare riguardo deve essere prestato alla fase di ingresso alle classi iniziali e alle situazioni di svantaggio (BES, stranieri ...) (cfr. P.T.O.F.).

DIRITTO DI SCELTA E OBBLIGO DI FREQUENZA

L'utente ha possibilità di scelta fra i vari plessi scolastici fermo restando i limiti della capienza di ognuno. In caso di domande in esubero, vengono applicati i criteri approvati dal C.I. L'obbligo scolastico e la regolarità della frequenza sono assicurati con interventi di prevenzione e controllo dell'evasione e della dispersione scolastica da parte di tutte le istituzioni coinvolte, che collaborano tra loro in modo funzionale ed organico.

PARTECIPAZIONE, EFFICIENZA E TRASPARENZA

Istituzioni, personale, genitori, alunni, sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della "Carta", attraverso una gestione partecipata della scuola, nell'ambito degli organi e delle procedure vigenti. I loro comportamenti devono favorire la più ampia realizzazione degli standard generali del servizio.

L'attività scolastica, ed in particolare l'orario di servizio di tutte le componenti, si uniforma a criteri di efficienza, efficacia, flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività didattica e dell'offerta formativa integrata. L'orario di insegnamento didattico viene elaborato in base alle esigenze formative dell'alunno in rapporto alle attività scolastiche:

- Alternanza delle attività didattiche;
- Rispetto dei tempi di attenzione;
- Attività individualizzate, di recupero, di potenziamento e di laboratori;
- Utilizzo razionale delle attrezzature, dei sussidi multimediali e dei laboratori.



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

87060 MIRTO CROSIA (CS)

Via della Scienza, 26

www.iccrosiamirto.gov.it

Tel. 098342309 Fax 0983485084, mail csic8ar007@istruzione.it, csic8ar007@pec.istruzione.it



COMUNICAZIONE ALLE FAMIGLIE

L'Istituto nel suo complesso garantisce la più ampia e snella comunicazione alle famiglie, attraverso:

- Avvisi inerenti le varie attività (colloqui, uscite didattiche, progetti da attuare, sportelli rivolti ad alunni e genitori per varie necessità, consulenze psico-pedagogiche...);
- Consultazione del sito internet dell'Istituto che viene aggiornato costantemente per garantire all'utenza un'informazione sempre corretta e tempestiva.

LIBERTÀ DI INSEGNAMENTO ED AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

La programmazione assicura il rispetto delle libertà di insegnamento dei docenti e garantisce la formazione dell'alunno, facilitandone le potenzialità evolutive e contribuendo allo sviluppo armonico della personalità, nel rispetto degli obiettivi formativi nazionali e comunitari, generali e specifici, recepiti nei piani di studi di ciascun indirizzo. La libertà di insegnamento del docente si esplica nella scelta di metodologie adeguate ai bisogni formativi e cognitivi degli utenti, nel rispetto ed in coerenza con l'impianto educativo elaborato dal Collegio dei docenti.

L'aggiornamento e la formazione costituiscono un impegno per tutto il personale scolastico e un compito per l'amministrazione, che assicura interventi organici e regolari.

PARTE SECONDA

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA ED EDUCATIVA

Le finalità e gli obiettivi educativo-didattici che la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado si propongono di perseguire e l'organizzazione didattica educativa sono presenti nel P.T.O.F. Il documento è depositato in segreteria, affisso all'albo e visionabile sul sito web dell'istituto e nella Sezione Scuola in Chiaro del MIUR.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

87060 MIRTO CROSIA (CS)

Via della Scienza, 26

www.iccrosiamirto.gov.it

Tel. 098342309 Fax 0983485084, mail csic8ar007@istruzione.it, csic8ar007@pec.istruzione.it



pon
2014-2020
FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

PARTE TERZA

PROCEDURE DI RECLAMO

- Nel clima di collaborazione che caratterizza la vita della scuola, le proposte, i reclami, il monitoraggio e la valutazione del servizio sono concepiti come strumenti per il miglioramento del servizio stesso; in tale prospettiva i momenti della partecipazione e della valutazione sono considerati interdipendenti e legati tra loro, infatti ogni valutazione del servizio ha come condizione la partecipazione effettiva alla vita e alla gestione della scuola da parte di tutti i soggetti coinvolti.
- Tutti i soggetti protagonisti del processo educativo (genitori, personale docente e non docente) possono avanzare proposte di miglioramento del servizio.
- In presenza di disservizi, di atti o comportamenti che appaiono in contrasto con i contenuti della presente Carta dei servizi scolastici, gli utenti possono effettuare segnalazioni.

Modalità di segnalazione:

- Qualora insorga un problema risulta più opportuno, in primo luogo, che sia ricercata una soluzione tra i diretti interessati; se si tratta di aspetti generali o il problema investe l'intera scuola, può essere fatta una segnalazione al docente collaboratore di plesso se il disservizio rimane o se esso è di particolare gravità od urgenza, ci si può rivolgere al Dirigente ed eventualmente sporgere reclamo anche attraverso il format predisposto nella sezione Amministrazione Trasparente – Altri contenuti - Accesso Civico- Modello Istanza del sito della scuola

<http://www.iccrosiamirto.gov.it/joomla/component/content/article/2-noncategorizzato/150-accesso-civico>).

- I reclami possono, altresì, essere espressi in forma orale, scritta, telefonica o via fax e devono contenere le generalità, l'indirizzo e la reperibilità del proponente, i reclami telefonici o via fax devono essere successivamente sottoscritti.

Il Dirigente scolastico, valutati i motivi e la fondatezza del reclamo, risponde in forma scritta, entro i quindici giorni successivi dalla pronuncia del reclamo, attivandosi per rimuovere le cause che hanno originato il reclamo.



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

87060 MIRTO CROSIA (CS)

Via della Scienza, 26

www.iccrosiamirto.gov.it

Tel. 098342309 Fax 0983485084, mail csic8ar007@istruzione.it, csic8ar007@pec.istruzione.it



CONTROLLO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI

- 1) La scuola mette a disposizione degli utenti la documentazione a carattere didattico tramite pubblicazione all'albo e/o disponibile presso la segreteria, nel rispetto delle norme previste dal D.lvo 196/2003 sulla tutela della diffusione dei dati personali. L'Istituto mette a disposizione anche documentazione di carattere amministrativo laddove si accerti la sussistenza di un interesse legittimo.
- 2) Allo scopo di accogliere elementi utili alla valutazione del servizio reso e per elevare il livello qualitativo vengono effettuate periodiche rilevazioni relative agli aspetti organizzativi, gestionali, amministrativi e didattici dello stesso.
- 3) Per migliorare il servizio, eventuali proposte possono essere presentate agli organismi preposti dal Collegio dei Docenti e/o al Consiglio di Istituto.
- 4) Alla fine di ogni anno, gli organismi scolastici preposti (commissione per l'autovalutazione di Istituto, referenti alla valutazione, ecc.) analizzeranno i risultati conseguiti in rapporto agli standard stabiliti: i risultati delle indagini sono resi pubblici.

ATTUAZIONE

- 1) Le indicazioni e disposizioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando il Consiglio di Istituto non ne delibererà la modifica o a seguito di disposizioni modificative contenute nei contratti collettivi o in norme di legge. Costituiscono parte integrante della Carta dei Servizi:
 - P.T.O.F. (Piano Triennale dell'Offerta Formativa) e relativi allegati (PDM ed Atto di Indirizzo);
 - Regolamento di Istituto;
 - Il Piano attuativo annuale delle attività didattiche e complementari;
 - Le varie programmazioni educativo-didattiche, dei Dipartimenti, dei Consigli di Classe e dei Docenti.